

## PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI MOJA FARMACIA

### Članak 1.

Organizator programa vjernosti naziva MOJA FARMACIA (u daljnjem tekstu, Program vjernosti) su FARMACIA zdravstvena ustanova za ljekarničku djelatnost i FARMACIA specijalizirana prodavaonica d.o.o., Miramarska 23, Zagreb (u daljnjem tekstu, Organizator). Članstvo u Programu vjernosti je besplatno.

### Članak 2.

#### UČLANJENJE

Članom Programa vjernosti postaje se popunjavanjem i predajom ispisane pristupnice na nekom od prodajnih mjesta lanca FARMACIA ili elektronskim putem, i to putem prijavnice na web stranici prodajnog lanca FARMACIA [www.farmacia.hr](http://www.farmacia.hr). Sadržaj pristupnice, odnosno prijavnice određuje Organizator, u skladu sa zakonom i potrebama Programa vjernosti. Pristupnica, odnosno prijavnica za učlanjenje u Program vjernosti obavezno sadrži potvrdu člana o prihvatu ovih Pravila, u njihovoj svakodobno važećoj verziji. Prihvatom Pravila član Programa vjernosti također daje svoju suglasnost da se njegovi osobni podaci, koje učlanjenjem predaje Organizatoru, prikupljaju i koriste u svrhu i na način utvrđen ovim Pravilima. Po učlanjenju član prima karticu Programa vjernosti s članskim brojem, temeljem koje ostvaruje članska prava određena ovim Pravilima.

### Članak 3.

#### PRAVA I OBEVZE

Samom činjenicom članstva u Programu vjernosti član ne preuzima nikakve obveze. Svojim učlanjenjem član stječe pravo sudjelovanja u Programu vjernosti, a koje se sastoji od:

- sakupljanja bodova prilikom kupnje na prodajnome mjestu lanca FARMACIA i mogućnosti njihova korištenja za ostvarenje popusta, sukladno bodovanju po načelu 0,15 eur = 1 bod, te nagrađivanju po načelu za skupljenih 700 bodova ostvaruje se 10% popusta, uključuje i ortopedska pomagala
- bodovi se ne prikupljaju za kupnju lijekova na recept i lijekova bez recepta, sudjelovanje u cijeni lijeka ili medicinskog proizvoda, participaciju na izdavanju lijeka na recept

ili medicinskog proizvoda na doznaku te kupnje na koju je ostvaren popust na temelju ranije prikupljenih bodova

- popust se ne može ostvariti na artikle koji su već na popustu
- storno računa - klijentu se storniranjem računa automatski oduzimaju bodovi s kartice ako ih je skupio po tom istom računu; kod svih povrata, storna i slično klijent mora imati račun
- storno računa na kojem je korišten popust - klijentu se automatski storniranjem računa vraća 700 bodova na karticu
- povrat robe pojedinih stavki s računa - pacijentu se dodjeljuju ili oduzimaju bodovi u skladu s novim iznosom
- povrat robe koja je kupljena s popustom na program vjernosti - pacijentu se ne vraćaju bodovi na karticu jer je bodove iskoristio na ostale proizvode koje ne vraća
- opcije primanja newslettera Programa vjernosti
- mogućnosti povoljnije kupnje proizvoda i prikupljanja dodatnih bodova prilikom akcijskih prodaja, organiziranih samo za članove Programa vjernosti
- sudjelovanja u nagradnim igrama namijenjenim isključivo članovima Programa vjernosti
- brojne druge pogodnosti koje će Organizator s vremenom na vrijeme osigurati za članove Programa vjernosti
- Organizator pridržava pravo proširiti sadržaj Programa vjernosti, ali i ograničiti ga, prema vlastitoj ocjeni, bez posebne obavijesti o tome. Na web stranici prodajnog lanca FARMACIA [www.farmacia.hr](http://www.farmacia.hr) Organizator će osigurati elektronski obrazac putem kojeg članovi Programa vjernosti mogu Organizatoru uputiti svoje upite vezano za provođenje Programa vjernosti.

### Članak 4.

#### OSOBNİ PODACI

U postupku prikupljanja i korištenja osobnih podataka članova Programa vjernosti, Organizator postupa u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske. Osobni podaci koje pristupnik prilikom učlanjenja u Program vjernosti obavezno stavlja na raspolaganje Organizatoru su ime, prezime, adresa, e-mail adresa i kontakt telefon te, opcionalno, datum rođenja i spol. Osobni

podaci koje pristupnik učlanjenjem predaje Organizatoru koristit će se isključivo u svrhu provođenja Programa vjernosti, odnosno za potrebe sudjelovanja u aktivnostima namijenjenim članovima Programa vjernosti, uključujući marketinške svrhe. U svrhu provedbe Programa vjernosti i u opsegu koji je nužan za njegovu uspješnu provedbu, Osobni podaci vode se u informatičkom sustavu Organizatora uz poduzimanje odgovarajućih mjera za njihovu zaštitu i brišu se čim član otkáže članstvo u skladu s ovim Pravilima ili mu članstvo na bilo koji drugi način prestane, te u svakom slučaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci Organizatora. Eventualne promjene u osobnim podacima koje su od važnosti za provedbu Programa vjernosti i ostvarivanje pogodnosti iz istog, prijavljuje Organizatoru sam član te je isključivo član odgovoran za točnost danih osobnih podataka. Na temelju pisanog zahtjeva člana, Organizator će mu dati obavijesti o osobnim podacima koji se na njega odnose.

### Članak 5.

#### PRESTANAK ČLANSTVA

Član može otkazati članstvo pisanom obaviješću, bez obrazloženja, na adresu Organizatora, odjavom na nekom od prodajnih mjesta lanca FARMACIA, kao i elektronskim putem, i to odjavom na web stranici prodajnog lanca FARMACIA [www.farmacia.hr](http://www.farmacia.hr). Organizator također može, pisanom obaviješću, bez obrazloženja, otkazati članstvo pojedinom članu. Članstvo prestaje u svakom slučaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci Organizatora.

### Članak 6.

#### STUPANJE NA SNAGU I PROMJENE PRAVILA

Ova Pravila stupaju na snagu danom objave na web stranici prodajnog lanca FARMACIA [www.farmacia.hr](http://www.farmacia.hr). Organizator je ovlašten u bilo kojem trenutku donijeti izmjene i dopune ovih Pravila ili nova Pravila, bez potrebe pristanka članova, koja će se primjenjivati od dana njihove objave na web stranici prodajnog lanca FARMACIA [www.farmacia.hr](http://www.farmacia.hr).

U Zagrebu, siječanj 2023.

FARMACIA zdravstvena ustanova  
za ljekarničku djelatnost